

Vol. 15, No. 1  
pp. 339-357  
March &  
April 2024

## L'Efficacité de l'Apprentissage en ligne des Langues étrangères dans l'ère Post-COVID-19 dans les établissements d'enseignement supérieur

Nabil Al-Awawdeh<sup>1</sup> 

### Résumé

Pendant le COVID-19, les universités et les établissements d'enseignement supérieur ont été appelés à dispenser un enseignement en ligne en raison de la pandémie. Le nouvel environnement d'enseignement a créé une nouvelle méthode d'enseignement qui a inspiré la plupart des pays à adopter l'enseignement en ligne même après la pandémie. L'Université de Yarmouk, parmi d'autres en Jordanie, a établi ses classes post-COVID-19 entièrement en ligne ou hybride (partiellement en ligne). L'étude actuelle vise à révéler l'efficacité de l'apprentissage en ligne des langues étrangères après la pandémie de COVID-19 du point de vue d'étudiants universitaires choisis au hasard dans différentes universités. Pour mener à bien la présente recherche, nous avons élaboré un questionnaire et l'avons envoyé à des étudiants universitaires de différentes universités jordaniennes. Les réponses ont été recueillies et analysées dans le programme SPSS. Les résultats de l'étude ont montré que l'interaction par le biais de l'e-learning a obtenu une moyenne de (3,09), avec un pourcentage de (62%). De plus, la capacité des étudiants à accéder aux ressources d'apprentissage en ligne a obtenu une moyenne de (3,06) et un pourcentage de (61,3%), tandis que l'efficacité de l'enseignement par l'apprentissage en ligne a obtenu une moyenne de (3,04) et un pourcentage de (61%). La recherche a abouti à plusieurs recommandations, notamment la nécessité pour l'administration universitaire de se concentrer davantage sur les besoins des étudiants en langues étrangères en matière d'e-learning à l'avenir et de développer des systèmes bien connus tels que le système modèle.

**Keywords:** E-learning. Pandémie post-COVID-19. Étudiants COVID

<sup>1</sup> Corresponding Author, Assistant professor at Yarmouk University

E-mail: [n.awawdeh@yu.edu.jo](mailto:n.awawdeh@yu.edu.jo); ORCID ID: <https://orcid.org/0000000337885669>

## 1. Introduction

L'institution éducative moderne fournit des programmes éducatifs et pédagogiques de base pour préparer les étudiants aux développements de la vie et pour leur permettre d'atteindre la force et l'intégration en plus du développement des compétences mentales pour résoudre les problèmes et produire des connaissances en termes de sens et de plaisir (Abdul Azim, S., 2017).

L'enseignement est gratuit pour le public et sert de première source d'apprentissage électronique pour les générations réceptives. Suite à cette prise de conscience, les établissements d'enseignement et les éducateurs du monde entier ont pris la responsabilité de leurs politiques et de leurs stratégies qui visent à intégrer les technologies de l'information et de la communication dans le processus éducatif. Les médias électroniques sont utilisés dans le processus éducatif pour fournir des programmes d'études sans exiger des étudiants qu'ils se rendent à un moment (à cause de la COVID-19) ou un endroit précis. Dans l'ère Post-COVID-19, l'apprentissage électronique est une forme d'éducation moderne, active et obligatoire. En outre, ce type d'éducation fournit à l'enseignant des compétences pour faire face aux technologies modernes et à l'interaction élargit encore le concept d'auto-éducation selon ses énergies et ses capacités, la vitesse de son apprentissage, et selon son expérience et ses compétences antérieures (Ababneh, H & Al-Zoubi, M., 2017), De plus, l'apprentissage en ligne fournit un environnement éducatif riche et diversifié. Non seulement à travers les sources, mais aussi parce qu'il encourage la communication entre les parties du système éducatif et contribue à la modélisation de l'éducation. Il le présente sous une forme standardisée qui contribue également à préparer une génération capable de faire face à la technologie, armée des dernières compétences de l'époque. En Jordanie, la question de l'apprentissage en ligne, à la lumière de la pandémie due à la COVID-19, est devenue un besoin urgent pour toutes les institutions éducatives, y compris les universités, en raison de la distanciation sociale et du manque de mélange entre l'enseignement et l'apprentissage à différents niveaux académiques (Al-Awawdeh, N. & Alshtawi, M., 2020). Ainsi, parce que cette époque est celle de la technologie et de la génération numérique, cette technologie et ses différentes formes ont pénétré dans la plupart des universités sous diverses formes et s'y adapter est devenu une condition préalable pour suivre le vaste développement numérique dans sa diversité de formes et de domaines, que ce soit en termes sociaux ou académiques. C'est pour cela que la société doit être construite pour faire face à ces développements et cela ne peut se

faire qu'en regardant les lieux de rayonnement culturel et scientifique, en reconsidérant les structures des programmes et des cours, pour suivre le progrès scientifique et le développement de l'information dans le domaine de la connaissance et des technologies de l'information et des communications.

## **2. Le problème de l'étude**

L'apprentissage électronique est l'un des domaines qui connaît une croissance rapide en raison des développements scientifiques et de la demande croissante d'intégration de la technologie dans l'éducation pour construire une génération capable de faire face au renouveau de l'époque (Al-Awawdeh, N., 2017). De plus, en matière de communication dans le processus éducatif, les établissements d'enseignement supérieur doivent préparer leurs étudiants à s'adapter aux évolutions modernes. La question est devenue urgente à la lumière de la pandémie de COVID-19 qui a touché le monde et la tendance des institutions éducatives pour l'apprentissage en ligne est devenue une véritable alternative à l'éducation en face à face en raison de la nécessité de prendre en compte la distanciation sociale pour éviter ainsi la propagation pandémique. Le recours à l'apprentissage en ligne dans l'ère Post-COVID-19, que ce soit dans l'éducation publique ou dans les universités, est l'une des arsenaux de l'apprentissage en ligne dans l'ombre de la pandémie dans l'année académique (2021/2022), soulignant ainsi l'importance de la position de leader de l'apprentissage en ligne et le besoin urgent qu'il représente pour les membres.

Cette étude vise à déterminer la réalité de l'e-learning dans le milieu universitaire jordanien ; ce qui contribue au développement du système éducatif, en particulier du système d'e-learning auprès de ses étudiants. Ainsi, la problématique de l'étude peut être exprimée par la question centrale suivante: Quelle est l'efficacité de l'e-learning à l'université du point de vue des étudiants dans l'après pandémie de COVID-19 ? Pour répondre à cette question, nous avons émis l'hypothèse que l'éducation en ligne est au moins aussi efficace, sinon meilleure, que l'éducation traditionnelle en cas d'urgence.

## **3. Questions d'étude**

Plusieurs problèmes peuvent être rencontrés dans l'enseignement en ligne pendant et après la pandémie. Cependant, après une recherche approfondie, nous nous

concentrons uniquement sur la question suivante qui nous permet d'approfondir nos analyses et investigations autour des questions proposées.

L'étude tente de répondre aux questions de recherche suivantes:

1. Dans l'ère Post-COVID-19, quelle est l'efficacité de l'accès au matériel de cours à l'université du point de vue des étudiants ?
2. Dans l'ère Post-COVID-19, quelle est l'efficacité de l'adoption de l'e-learning dans l'enseignement supérieur du point de vue des étudiants ?
3. Quel est le degré d'interactivité par le biais de l'e-learning à l'université du point de vue des étudiants dans l'ère Post-COVID-19 ?

#### **4 Objectifs de l'étude**

Dans l'ère Post-COVID-19, voici plusieurs objectifs que cette recherche cherche à étudier:

1. La disponibilité de l'enseignement en ligne du point de vue des étudiants
2. Voir si l'e-learning est une méthode d'enseignement efficace pour les étudiants.
3. Voir si l'apprentissage en ligne donne aux étudiants l'occasion d'interagir les uns avec les autres.

#### **5 L'importance de l'étude**

Dans l'ère post COVID-19, l'importance de l'étude réside dans:

1. Chercher à étudier la réalité de l'e-learning à l'université, en se basant sur l'opinion des étudiants, car l'e-learning est une tendance récente.
2. Améliorer la réalité actuelle de l'utilisation et du développement de l'e-learning à l'université.
3. Développer une vision claire et pratique de la réalité de l'e-learning à l'université et aider à surmonter les obstacles auxquels sont confrontés les étudiants et les membres du corps enseignant.
4. Étudier la cohérence avec les recommandations des conférences qui se sont concentrées sur le développement de l'éducation et qui ont souligné l'importance de

l'e-learning dans le processus éducatif pour parvenir à une meilleure éducation à tous les niveaux et à toutes les étapes.

## **6. La nécessité de l'étude**

La COVID-19 a provoqué la déclaration de l'état d'urgence dans la plupart des universités du monde et la suspension de l'enseignement en face à face dans les établissements d'enseignement, y compris l'Université de Yarmouk, où cette recherche a été principalement menée, avec une nécessité de recourir à l'enseignement à distance de mars 2020 à aujourd'hui. En raison de cette situation, la nécessité d'enquêter, d'étudier et de tester l'efficacité de l'e-learning est devenue essentielle dans l'ère post COVID-19.

## **7. Études précédentes**

Dans le cadre de ce qui a déjà été montré par des études antérieures liées au sujet, les études liées à l'apprentissage en ligne du point de vue des étudiants seront présentées comme suit: les études avant COVID-19 et celles réalisées pendant/après COVID-19.

L'étude d'Al-Mohamadi (2018) visait à identifier dans quelle mesure les étudiants de l'Université du Roi Abdulaziz de Djeddah bénéficient de l'utilisation du système d'apprentissage en ligne EMES et à mettre en évidence les défis que rencontre l'étudiant universitaire lors de l'utilisation de ce système ainsi que les moyens d'améliorer son utilisation. Les résultats ont montré que la moyenne générale du degré auquel l'étudiant a bénéficié de l'utilisation du système d'e-learning était de (3,8), tandis que la moyenne pour le degré des défis auxquels l'étudiant fait face en utilisant le système d'e-learning était (1,04) avec un degré de handicap potentiel. Ainsi, l'élément le plus élevé était (25,4%) sur l'amélioration de l'expérience de l'Université du Roi Abdulaziz dans l'utilisation du système e-learning du point de vue de l'étudiant, qui a été représenté dans le développement du système et la mise à jour de la version en fonction des exigences de l'époque.

L'étude d'Al-Muzayen (2016) a montré les obstacles les plus critiques à l'application de l'apprentissage en ligne dans les universités du point de vue des étudiants et les moyens de les réduire à la lumière de certaines variables. Le programme universitaire rend le professeur d'université enclin à l'enseignement

traditionnel (83,6%), suivi par la croyance de certains que l'apprentissage en ligne élimine leur rôle dans le processus d'enseignement (80,6%), qui sont des pourcentages considérables, et qu'il existe des différences statistiquement significatives entre les estimations moyennes de l'échantillon de l'étude pour les obstacles à l'application de l'apprentissage en ligne dans les universités. Il n'y a pas de différences selon la variable du type d'enseignement (traditionnel, ouvert) en faveur de l'enseignement ouvert, et il n'y a pas de différences selon la variable: (sexe, ou collègue, et spécialisation).

L'étude de Hantoli (2016) a montré la réalité de l'apprentissage en ligne à l'Université nationale An-Najah et son rôle dans l'interaction entre les étudiants dans le supérieur selon leur propre point de vue et selon les membres de la faculté. En ce qui concerne le rôle de l'apprentissage en ligne dans la réalisation de l'interaction entre les apprenants, il est arrivé avec le plus haut degré (x.2), et cela est en accord avec le point de vue des membres de la faculté sur le rôle de l'apprentissage en ligne dans la réalisation de l'interaction entre les apprenants, et la plupart des membres de l'échantillon ont convenu que l'apprentissage en ligne augmente l'interaction en raison de la diversité des outils d'interaction et de communication entre les apprenants eux-mêmes et entre les apprenants et l'enseignant.

L'étude de Barghouti et Masoudi (2016) a étudié la capacité des étudiants à utiliser le e-learning à l'Université de Batna en Algérie. De plus, elle a conclu que (66,7%) des étudiants pouvaient utiliser les moyens de l'e-learning. Cependant, ils ont été unanimes sur l'absence de l'e-learning traditionnel dans sa forme synchrone et asynchrone, que ce soit à travers certains services informatiques et réseaux d'Internet, en plus de la gestion des ressources et des processus, de leur évaluation et de l'organisation des tests de toutes sortes.

L'étude de Murad et Mahasna (2016) visait à montrer le degré d'utilisation par les étudiants universitaires des réseaux sociaux dans le processus éducatif et ses difficultés. Les résultats de l'étude ont montré que le degré d'utilisation par les étudiants universitaires des sites de réseaux sociaux dans le processus éducatif était moyen, et les résultats n'ont indiqué aucune différence statistiquement significative selon la variable du sexe, du programme académique et du niveau académique de l'étudiant. Les résultats ont également montré des différences statistiquement significatives dans les difficultés rencontrées par les étudiants universitaires dans l'utilisation des réseaux sociaux dans le processus éducatif en raison de l'impact de la variable du programme. Les résultats n'ont pas montré de différences

significatives dues à l'effet des deux variables (sexe et niveau académique).

L'étude menée par Orora et al. (2014) visait à déterminer s'il existe une différence dans le niveau de créativité des étudiants en biologie entre ceux qui ont appris par le biais de la méthode collaborative d'apprentissage en ligne et ceux qui ont appris en utilisant la méthode traditionnelle. Les résultats ont montré que l'apprentissage en ligne dans l'enseignement de la biologie dans les écoles secondaires encourage la créativité chez les apprenants et les encourage à penser à des façons alternatives et créatives d'examiner les questions au lieu de suivre les méthodes de routine. L'étude a également recommandé aux développeurs de programmes d'enseignement de mettre l'accent sur l'apprentissage en ligne collaboratif dans l'enseignement de la biologie, des sciences pour améliorer l'efficacité des enseignants.

Une étude menée par Yang & Wang (2014) a enquêté les avis des étudiants d'Asie de l'Est concernant la confidentialité dans l'apprentissage en ligne. La même recherche a été répétée pendant trois ans pour vérifier si les tendances concernant le respect de la vie privée dans l'apprentissage en ligne évoluent au fil du temps dans deux pays asiatiques, la Chine et le Japon. Les participants familiarisés avec les environnements d'apprentissage en ligne ont montré que tous les individus en Chine et au Japon avaient une attitude positive envers la vie privée telle qu'elle est utilisée à des fins d'apprentissage. Toutefois, certains éléments, tels que les photos personnelles, les adresses postales et les numéros de téléphone, suscitaient des préoccupations explicites.

La recherche actuelle s'est distinguée de l'étude menée par Yang & Wang (2014) qui traitait des perceptions des étudiants d'Asie de l'Est à l'égard de la confidentialité personnelle dans l'apprentissage en ligne des étudiants, dans ce sens qu'elle traite de l'efficacité de l'apprentissage en ligne à l'université du point de vue des étudiants à la lumière de la pandémie de Corona, alors que d'autres études s'accordaient pour aborder l'efficacité de l'apprentissage en ligne du point de vue des étudiants.

Dans l'ère post-COVID-19 aussi, nous trouvons des études menées sur le même sujet. Similairement à ce que nous présentons dans la présente recherche, Fisenko et al. (2022) dans leur investigation intitulée « L'enseignement du russe comme langue étrangère pendant la pandémie COVID-19 » se concentrent sur la question de l'efficacité du contenu des cours. Ils ont constaté que les cours en ligne appliqués constituent une forme de formation supplémentaire valable. Cependant, ils ont appelé à un besoin de contenu éducatif de haute qualité.

Une autre étude similaire a été menée par Pozo-Sánchez, S. et al. (2022). Ils ont interrogé une communauté d'étudiants espagnols pour analyser l'efficacité de ce qu'ils ont appelé l'apprentissage « inversé ». Leurs résultats ont montré que les étudiants apprécient beaucoup les expériences éducatives dans l'ère COVID-19. Ces études montrent que l'apprentissage en ligne était valable avec difficultés. Enfin, l'étude actuelle est similaire aux études précédentes en ce qui concerne le sujet principal: l'apprentissage en ligne du point de vue des étudiants comme dans toutes les études précédentes, mais elle s'est distinguée en mesurant l'efficacité de plusieurs aspects.

## 8 Méthode et procédure

### 8.1. Approche de l'étude

La méthode analytique descriptive a été choisie pour l'enquête en raison de son applicabilité à la portée globale de l'enquête. Dans l'ère post COVID-19, la recherche a été menée sur un sous-ensemble de la population étudiante afin de déterminer l'efficacité de l'enseignement en ligne.

### 8.2. Communauté d'étude

La population étudiée est représentée par les étudiants de diverses universités, dans leurs différents sites, inscrits pour l'année académique (2022).

### 8.3. L'échantillon de l'étude

La recherche a utilisé une méthode simple d'échantillonnage aléatoire qui était accessible sur Internet. Il y avait (616) étudiants au total, tous ayant une concentration linguistique ou liée aux lettres et sciences humaines et provenant de divers domaines. Le questionnaire électronique a été utilisé pour recueillir les données, et Google Forms a été utilisé pour appliquer les données une fois qu'elles ont été recueillies. Les caractéristiques d'un exemple d'étude sont présentées dans le tableau ci-joint, ainsi que certaines circonstances qui les ont affectées.

**Tableau (1)***Caractéristiques de l'échantillon de l'étude à la lumière de quelques variables*

Variables démographiques	Catégorisation	répétition	Pourcentage	Total
1- Le genre	Homme	352	%57.1	
	Femme	264	%42.9	616
2- Programme éducatif	Licence	322	%52.3	
	Master	294	%47.7	616
3-Département de l'éducation	Art et sciences humaines	340	%55.195	
	Sciences	276	%44.805	616
4- Distribution géographique	Zone rurale	126	%20.455	
	Villes	490	%79.545	616

## 9 Outil d'étude

L'étude s'est appuyée sur un questionnaire électronique pour mesurer l'efficacité de l'e-learning dans l'ère Post-COVID-19 du point de vue des étudiants. Le questionnaire dans sa forme finale comprenait (13) items principaux, divisés en trois domaines: le premier domaine, l'efficacité de l'e-learning pour accéder au matériel (4) items, et le deuxième domaine l'efficacité de l'enseignement par l'e-learning (5) paragraphes, le troisième domaine, le degré d'interactivité par l'e-learning (4) paragraphes.

## 10 La validité de l'outil d'étude

L'outil a été présenté à deux arbitres spécialisés en l'application statistique SPSS, qui ont fourni des observations écrites et orales sur l'outil, ses champs et paragraphes. Les modifications nécessaires ont été apportées, et à la lumière de celles-ci, l'outil était composé de (13) paragraphes, et chaque paragraphe a reçu un poids listé selon l'échelle de Likert de cinq points. Pour la validité de la cohérence interne, l'outil a été évalué sur la base de l'échelle de Likert de cinq points, où il a reçu une note de "tout à fait d'accord" (5 points), "d'accord" (4 points), "plutôt d'accord" (3 points), "pas d'accord" (2 points) et "pas du tout d'accord" (1 point). Pour la validité de la cohérence interne: Le questionnaire a été appliqué à un

échantillon exploratoire hors étude composé de (30) étudiants. Le coefficient de corrélation de Pearson a été calculé entre chaque dimension du questionnaire et le score total, et le tableau (2) montre les coefficients de corrélation calculés.

### Tableau (2)

*Les coefficients de corrélation entre chaque champ et le score total de l'outil d'étude*

Le domaine/le champ d'application	Coefficient de corrélation de Pearson	Niveau d'indication
Efficacité de l'accès au matériel d'apprentissage en ligne	0.89	fonctionné
Efficacité de l'enseignement <i>via</i> l'e-learning	0.80	fonctionné
Interaction <i>via</i> l'apprentissage en ligne	0.82	fonctionné

Les coefficients de corrélation entre chaque champ et le score global sont présentés dans les données du tableau précédent (2). Ils se situent entre (0,80, 0,82 et 0,89), qui sont des coefficients statistiquement significatifs et acceptables pour poursuivre l'application des procédures de l'outil sur l'échantillon étudié.

## 11. Stabilité de l'outil d'étude

Le coefficient alpha de Cronbach a confirmé la stabilité de la résolution de l'étude pour chaque dimension et pour l'instrument dans son ensemble. Le tableau suivant montre les coefficients de stabilité calculés.

### Tableau (3)

*Coefficients de fiabilité calculés pour les champs de l'outil d'étude et pour le score total*

Le domaine/le champ d'application	Nombre de paragraphes	Alpha Cronbach
Efficacité de l'accès au matériel d'apprentissage en ligne	4	0.88
Efficacité de l'enseignement <i>via</i> l'e-learning	5	0.87
Interactif <i>via</i> l'apprentissage en ligne	4	0.88

Le domaine/le champ d'application	Nombre de paragraphes	Alpha Cronbach
Dimensions générales de la résolution	13	0.88

D'après les données du tableau précédent, les valeurs des coefficients de fiabilité pour les domaines se situent entre (0,87 à 0,88), et le coefficient de fiabilité total de l'outil est de (0,88), ce qui constitue de bons ratios de stabilité, et l'outil d'étude peut être fiable comme outil de collecte de données auprès de l'échantillon de l'étude.

## 12 Traitements statistiques

Pour étudier les questions de recherche, toutes les données collectées ont été saisies dans un ordinateur et analysées à l'aide du logiciel SPSS. Les procédures statistiques suivantes ont été utilisées dans l'étude: Utilisation de l'Alpha de Cronbach, un test de stabilité de l'outil, est effectué. Le coefficient de corrélation de Pearson, qui mesure le degré de corrélation. Aussi les moyennes arithmétiques et poids relatifs, les pourcentages et les fréquences.

## 13 Présentation et discussion des résultats

Quant aux perceptions des étudiants sur l'efficacité de l'e-learning, l'information électronique est examinée comme moyen d'enseignement durant l'ère post-COVID-19. Les données de l'échantillon de l'étude sur l'efficacité de l'accès au matériel d'apprentissage électronique ont été analysées en utilisant la fréquence, les moyennes arithmétiques et les poids relatifs pour trouver une réponse à la question.

### Le tableau (4)

*Présentation des résultats sur l'efficacité de l'accès au matériel d'apprentissage électronique.*

Tout à fait d'accord		D'accord		Plutôt d'accord		Pas d'accord		Pas du tout d'accord					
#	La déclaration	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Moy.	Poids relatif
1	Le contenu et les instructions, y compris les exemples, les exercices et les	104	16.9	186	30.2	178	28.9	86	14	62	10.1	3.29	%65.9

#	La déclaration	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Moy.	Poids relatif
	devoirs, facilitent le processus d'apprentissage.												
2	Le contenu éducatif est présenté de manière exhaustive et complète par voie électronique.	74	12	118	19.2	200	32.5	130	21.1	94	15.3	2.92	%58.3
3	Le contenu éducatif est présenté électroniquement de manière intéressante et attrayante.	42	6.8	122	19.8	144	23.4	194	31.8	112	18.2	2.65	%53.1
4	Les avantages du contenu en ligne sont les mêmes que ceux de l'apprentissage en face à face.	30	4.9	96	15.3	116	18.8	184	29.9	192	31.2	2.32	%46.6
	<b>Total des points</b>											<b>2.79</b>	<b>%56</b>

Les données du tableau (4) indiquent que le pourcentage de l'efficacité du contenu électronique du point de vue des étudiants universitaires a atteint (56%), et avec une moyenne de (2,79): En premier lieu, le paragraphe relatif à "Le contenu et les instructions comprenant des exemples, des exercices et des devoirs aident dans le processus d'apprentissage" avec une moyenne de (3.29) et un pourcentage de (65.9%), en raison de la présence de contenus pédagogiques dans les salles de classe et de la possibilité pour les étudiants d'y accéder à tout moment, ainsi que de la possibilité de fournir aux étudiants du matériel pédagogique à tout moment à la mesure du membre du corps enseignant, et sous la forme qu'il juge appropriée, que ce soit sous forme de Word ou de PDF, ou même du matériel enregistré en audio et en image récupéré sur Internet comme aide à l'explication qui comprend des exemples et des exercices, ou encore un matériel vidéo préparé par un membre du corps enseignant pour expliquer le matériel en utilisant PowerPoint ou pour utiliser le Présentation Tube Recorder, vers lequel ils ont été dirigés et en plaçant des vidéos éducatives sur son utilisation et son usage. Ainsi, les vidéos, les explications, les réunions, les conférences vidéo, et les feuilles de travail se répandent dans ces salles de classe, selon cette éducation active utilisant tous les multimédias, de sorte

qu'il s'agisse d'une éducation interactive dans laquelle le membre du corps enseignant participe avec les étudiants et il met à leur disposition des références supplémentaires, des sites Web, et des livres ; ce qui permet aux étudiants de se familiariser davantage avec les sujets. Le paragraphe sur "Le contenu éducatif est présenté électroniquement de manière complète et exhaustive" est arrivé en deuxième position avec une moyenne de (2,92), et un pourcentage de (58,3%), suivi par le paragraphe "Le contenu éducatif est présenté électroniquement de manière intéressante et attrayante" avec une moyenne de (2,65) en troisième position, avec un pourcentage (53.1%) et enfin, le paragraphe "Les avantages du contenu en ligne sont les mêmes que ceux de l'apprentissage en face à face" arrive en dernière position avec une moyenne arithmétique (2,32), et un pourcentage (46,6%). Cela peut s'expliquer par le fait que l'expérience d'apprentissage en ligne est considérée comme une aide et un soutien pour le processus, le bénéfice éducatif en général. Elle ne remplace pas la présence des étudiants dans la salle de classe.

### Le tableau (5)

*Les fréquences et les moyennes arithmétiques et relatives de l'efficacité de l'enseignement par l'e-learning du point de vue des étudiants*

Tout à fait d'accord		D'accord		Plutôt d'accord		Pas d'accord		Pas du tout d'accord					
#	La déclaration	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Moy.	Poids relatif
1	Je rencontre certains obstacles lorsque j'étudie des documents par voie électronique	198	32.1	146	23.7	128	20.8	106	17.2	38	6.2	3.58	%71.7
2	L'apprentissage en ligne m'a aidé à développer mon auto-réflexion.	108	17.5	178	28.9	140	22.7	104	16.9	86	14	3.19	%63.8
3	L'apprentissage en ligne m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences et expériences	74	12	172	27.9	130	21.1	136	22.1	104	16.9	2.96	% 59.2
4	Je me sens bien avec l'apprentissage en ligne	86	14	116	18.8	132	21.4	140	22.7	142	23.1	2.78	%55.6
5	La méthode d'apprentissage en ligne	44	7.1	122	19.8	178	28.9	170	27.6	102	16.6	2.73	%54.7

#	La déclaration	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Moy.	Poids relatif
	m'a aidé à comprendre et à utiliser le matériel pédagogique.												
	<b>Total des points</b>											<b>3.04</b>	<b>%61</b>

Le tableau (5) montre que le pourcentage de l'efficacité de l'enseignement par l'e-learning du point de vue des étudiants était de (61%), avec une moyenne de (3,04). Le paragraphe relatif à "Je trouve certains obstacles lors de l'étude de matériaux par voie électronique" est arrivé en première position, avec une moyenne de 3,58 et un pourcentage de (71,7%), résultant du manque de préparation et de volonté des étudiants à utiliser ce type d'enseignement. Ils doivent y être réceptifs et faire preuve de créativité pour l'utiliser de manière à ce qu'il ait une incidence positive sur le processus éducatif, non seulement en période de crise et d'urgence, mais en tant qu'éducation primaire et riche en toutes circonstances. Le deuxième point est suivi du paragraphe sur "L'apprentissage électronique m'a aidé à développer mon auto-réflexion" avec une moyenne. (3,19) et avec un pourcentage de (63,8%), suivi par le paragraphe "L'apprentissage en ligne m'a apporté de nouvelles compétences et expériences" en troisième position, avec une moyenne de (2,96) et avec un pourcentage de (59,2%), puis le paragraphe "Je me sens bien avec l'apprentissage en ligne" En quatrième position, avec une moyenne de (2,78) et un pourcentage de (55,6%), et enfin, le paragraphe "La méthode d'apprentissage en ligne m'a aidé à comprendre et à utiliser le matériel éducatif" est arrivé en dernier rang avec une moyenne de (2,73) et un pourcentage de (54,7%). Cela est dû à la nécessité de dispenser des cours d'étude organisés en quatorze semaines académiques conçus par un style linguistique élaboré et scientifiquement solide, mais aussi fort compréhensible et assimilable. En particulier une attention accrue devrait être portée au traitement et à la présentation des exemples et des modèles présentés qui comprennent la quantité d'informations incluses. Cela réclame aussi que les objectifs de chaque semaine et des références supplémentaires, des sites Web et des livres doivent être joints pour des informations et des renseignements supplémentaires sur les sujets.

**Le tableau (6)**

*Les fréquences, les moyennes arithmétiques et relatives de l'interactivité à travers l'e-learning du point de vue des étudiants*

Tout à fait d'accord		D'accord		Plutôt d'accord		Pas d'accord		Pas du tout d'accord					
#	La déclaration	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Moy.	poids relatif
1	J'envoie et je reçois du matériel pédagogique sans difficultés	100	16.2	172	27.9	182	29.5	116	18.8	46	7.5	3.27	%65.3
2	Je peux poser n'importe quelle question pendant la formation en ligne et obtenir des réponses.	94	15.3	178	28.9	168	27.3	106	17.2	70	11.4	3.19	%63.9
3	Je vois qu'il y a une coordination permanente avec un membre de la faculté au sujet du contenu affiché électroniquement.	84	13.6	156	25.3	164	26.6	140	22.7	72	11.7	3.06	%61.3
4	J'ai la capacité d'employer le style "Simulation" lorsque cela est nécessaire.	46	7.5	158	25.6	174	28.2	148	24	90	14.6	2.87	%57.5
<b>Total des points</b>												<b>3.09</b>	<b>%62</b>

Il ressort clairement du tableau (6) que le pourcentage d'efficacité interactive par le biais de l'e-learning du point de vue des étudiants universitaires était de (62%), avec une moyenne de (3,09), et le paragraphe relatif à "J'envoie et je reçois du matériel pédagogique sans difficultés" arrivait en première place, avec une moyenne de (3.27) et un pourcentage de (65,3%), ce qui peut être attribué à la facilité d'envoyer et de recevoir des fichiers, en particulier des fichiers de petite taille, par le biais de la classe électronique en raison de la facilité d'accès à ceux-ci à tout moment et en tout lieu et de la présence permanente de matériel pédagogique sur

ceux-ci. Ils sont classés selon un ordre chronologique précis, et sont également faciles à traiter dans le processus de téléchargement des fichiers et d'envoi des tâches, devoirs et rendez-vous requis à l'enseignant et de leur téléchargement via un mobile, une tablette ou un ordinateur portable. Les salles de classe les fournissent et permettent à l'élève de déplacer et d'aller chercher les fichiers comme il l'entend. Au deuxième rang se trouve le paragraphe "Je peux poser n'importe quelle question pendant l'e-learning et obtenir des réponses" avec une moyenne de (3.19) et un pourcentage (c.9), et au troisième rang vient le paragraphe "Je vois qu'il y a une coordination continue avec un membre du corps professoral au sujet du contenu affiché électroniquement" avec une moyenne (3,06) et un pourcentage (61,3%), et enfin, au quatrième rang vient l'item relatif à "J'ai la capacité d'employer le style de "Simulation" quand c'est nécessaire" avec une moyenne (2,87) et un pourcentage (57,5%), et ceci est dû au manque de programmes de simulation à travers lesquels les étudiants peuvent être utilisés. Expérimenter les conditions de la réalité, comme la mobilisation d'un studio virtuel pour les étudiants en médias, de sorte que l'étudiant puisse le simuler sans avoir besoin d'un studio réel, et la possibilité de le superviser et de l'évaluer directement par le conférencier et l'enseignant. Concernant l'image, le son, la conception et l'éclairage, il existe certains programmes pour les spécialisations des professions d'ingénierie et d'informatique donnant à l'étudiant la capacité de simulation pour expérimenter le projet sur lequel il travaille avant de le mettre en œuvre réellement, et ces programmes ne sont pas disponibles dans tous les cours.

#### **14 Conclusions de l'étude**

Grâce aux résultats, on peut conclure de l'étude et de ses interprétations que l'université offre à ses étudiants un accès facile au matériel d'étude grâce à une variété de programmes et d'outils mis à leur disposition d'après les résultats de la première question. Les étudiants rencontrent des difficultés et des obstacles lorsqu'ils étudient des documents électroniques, malgré la contribution de l'e-learning au développement de leurs capacités d'auto-réflexion, comme le montrent les résultats de la deuxième question. L'université offre à ses étudiants la possibilité d'interagir par le biais de l'e-learning en envoyant et en recevant du matériel pédagogique et des discussions sans entrave, comme le montrent les résultats de la quatrième question. L'université offre à ses étudiants le processus d'évaluation par le biais de l'e-learning dans des méthodes appropriées et diverses, comme le montrent

les résultats de la troisième question.

Là-encore, à la lumière des résultats de l'étude, le chercheur recommande et suggère ce qui suit:

1. Former les étudiants et les membres du corps enseignant de l'école ou de l'université grâce à des cours de formation dispensés par des spécialistes et des experts de l'apprentissage en ligne.

2. Fournir et augmenter gratuitement la vitesse de l'internet pour les étudiants en coopération avec la société de télécommunications de l'université selon un accord et un modèle spécifique, comme cela a été fait avec un membre du corps enseignant pour augmenter l'efficacité des conférences et des réunions électroniques.

3. Accroître l'intérêt pour l'apprentissage électronique en travaillant sur l'amélioration du modèle éducatif fixe Moodle pour offrir les capacités d'évaluation rapide, en limitant les étudiants inscrits au cours seulement et en organisant des examens immédiats, en plus d'utiliser les méthodes d'apprentissage électronique disponibles et accessibles.

4. Fournir des programmes de simulation grâce auxquels les étudiants peuvent faire l'expérience des conditions réelles. Certains programmes liés à l'ingénierie et à l'informatique offrent à l'étudiant la possibilité de simuler et d'expérimenter le projet sur lequel il travaille avant de le mettre en œuvre.

**Références**

- ABABNEH, Hayel and AL-ZOUBI, Maysoon. Integrating organizational culture into a model of technology acceptance in the use of the e-learning system from the point of view of the teaching staff at the Real Estate University and Research, Al Al-Bayt University. Vol. 24, no 2, (395-432), 2018.
- ABDUL-AZIM, Sabri and TAWFIQ, Reda. Preparation of teachers in addition to the direction of some countries in total, Al-Tareeya - Helwan University, Al-Tari Group for Planning and Publishing, Al-Qahera, 2017.
- ALAWAWDEH, Nabil, ALSHTAIWI, Ma'moun. Foreign Languages E-Learning: Challenges, Obstacles and Behaviours during COVID-19 Pandemic in Jordan. PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology, [S. l.], v. 17, n. 6, p. 11536-11554, 2020. Disponível em: <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/2983>. Acesso em: 28 nov. 2022.
- AL-AWAWDEH, Nabil. Social Media "Facebook" in the Service of Learning Foreign Languages. The Online Journal of Communication and Media. Volume 3, Issue 2, pp 19-21, 2017.
- AL-MOHAMADI, Ghadeer. Assessment of the use of the e-learning system (EMES) in The distance education program at the University of Jamia Abdul Azizah, from the student's point of view, in the field of education and psychology. University of Maqare, Kingdom of Saudi Arabia, Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences, 177-196,(39), 2018.
- AL-MUZAYEN, Suleiman. Reliances of the E-Learning Application in the Palestinian Universities And ways to reduce it from the students' point of view in the presence of some variables. The Palestinian Journal of Open Education And E-Learning, The Open University of Al-Qadam, (5) 10 (67-102), 2016.
- BARGHOUTI, Tawfiq and MASOUDI, Layza. *E-Learning in Higher Education: Applications and Improvements*, The National Library Algerian, 2016.
- FISENKO, Olga; ALEXANDROVNA, Zozulya Elena; VLADA, Nikitina; EVGENEVNA, Bystrenina Irina. Teaching Russian as a foreign language during the COVID-19 pandemic. Texto Livre, Belo Horizonte-MG, v. 15, p. e38581, 2022. DOI: 10.35699/1983-3652.2022.38581. Disponível em:

<https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/38581>. Acesso em: 28 nov. 2022.

HANTOLI, Taghreed. The reality of E-learning at An-Najah Un. and its role in achieving the interaction between learners from the point of view of students of the Faculty of Graduate Studies Faculty of education programs and Faculty members. (2016). 191 pages, Thesis/Dissertation, Master's. educational administration. An-Najah National University, , Palestine. Nablus, 2016.

POZO-SÁNCHEZ, Santiago; LOPEZ-BELMONTE, Jesús; MORENO-GUERRERO, Antonio José; FUENTES-CABRERA, Arturo. Effectiveness of flipped learning and augmented reality in the new educational normality of the Covid-19 era. *Texto Livre*, Belo Horizonte-MG, v. 14, n. 2, p. e34260, 2021. DOI: 10.35699/1983-3652.2021.34260. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/34260>. Acesso em: 28 nov. 2022.

ORORA, William; KERARO, Fred N.; WACHANGA, Samuel W. Using Cooperative E-Learning Teaching Strategy to Enhance Students' Creativity in Secondary School Biology: A Study of Selected Schools in Nakuru County, Kenya. *International Journal of Education and Practice*, [S. l.], v. 2, n. 6, p. 137-146, 2014. DOI: 10.18488/journal.61/2014.2.6/61.6.137.146. Disponível em: <https://archive.conscientiabeam.com/index.php/61/article/view/468>. Acesso em: 28 nov. 2022.

MURAD, Odeh & MAHASNA, Omar. The degree of use of female university students as young women: Social communication in the educational process and the conditions for its use, *Journal of Educational Science Studies*, (4) 43, 1693-1693, al-Tabari al-Balqaf Jami, 2016.

YANG, Fang. & WANG, Shudong. Students' Perception toward Personal Information and Privacy Disclosure in E-Learning. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 13(1), 207-216, 2014.

ZULFIQAR, Shaima. *Methods of Research and Suggestive Uses in Media Studies*. Cairo, The Lebanese House of Al-Maria, 2009.