

ادب و بی‌ادبی در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان

حسین رحمانی^{۱*}، یحیی مدرسی^۲، مریم سادات غیاثیان^۳، بهمن زندی^۴

۱. استادیار زبان‌شناسی همگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران
۲. استاد زبان‌شناسی همگانی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، تهران، ایران
۳. دانشیار زبان‌شناسی همگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران
۴. استاد زبان‌شناسی همگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

دریافت: ۹۴/۳/۱۱ پذیرش: ۹۴/۵/۷

چکیده

پژوهش حاضر در نظر دارد با استفاده از نظریه‌های کاربردشناسی زبان – نظری ادب برآون و لوینسون (۱۹۸۷) و نظری بی‌ادبی کالپیر (۱۹۹۶) – در ادبیات داستانی، به بررسی راهبردهای ادب و بی‌ادبی در ده رمان برگزید نوجوانان فارسی‌زبان پیرداداز. جامع آماری پژوهش، رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان منتشرشده در فاصل سال‌های ۱۳۹۱-۱۳۸۱ است. نمونه آثار بررسی شده بر پای معیارهای تالیفی‌بودن، گفت‌وگو محوربودن و موردت‌آیدیدبودن ازسوی صاحب‌نظران در جشنواره‌ها، نقد و بررسی‌ها، جوابی دریافتی و ... انتخاب شده است. این پژوهش به دو پرسش اساسی پاسخ می‌دهد: ۱. استفاده شخصیت‌های نوجوان از راهبردهای ادب و بی‌ادبی در میان گروه همسالان و در برخورد با دیگر شخصیت‌ها چه تفاوتی دارد؟ ۲. به طورکلی، شخصیت‌های رمان نوجوانان، بیشتر از راهبردهای ادب استفاده می‌کنند یا از راهبردهای بی‌ادبی؟ نتایج به دست آمده از این پژوهش، براساس آزمون آماری خی‌دو، حاکی از آن است که شخصیت‌های نوجوان در این رمان‌ها در میان گروه همسالان از راهبردهای بی‌ادبی بیشتر استفاده می‌کنند و در برخورد با دیگر شخصیت‌ها بیشتر از راهبردهای ادب استفاده می‌کنند. افزون‌براین، در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان شخصیت‌ها با اختلاف معنی‌داری، بیشتر از راهبردهای ادب استفاده می‌کنند.

کلیدواژه‌ها: ادب، بی‌ادبی، کاربردشناسی، رمان نوجوانان فارسی‌زبان، کاربردشناسی زبان.

* نویسنده مسئول مقاله:

E-mail: hosein_rahmani@pnu.ac.ir

۱. مقدمه

از زمانی که براون و لوینسون^۱ (1987) نظریه ادب خود را مطرح کردند، تعاریف گوناگونی از ادب^۲ ارائه شده است ولی با گذشت چندین دهه از مطالعه آن (Sifianou, 1992: 82-83; Eelen, 2001: 30-86) تعریفی که همه پژوهشگران آن را پذیرفته باشند، هنوز ارائه نشده است. واتس^۳ معتقد است که «ادب/ بی‌ادبی^۴ و اژهای^۵ است که در زمان حال، بر سر آن مناقشه می‌شود، در گذشته نیز بر سر آن مناقشه می‌شده است و بالاحتمال بسیار، در آینده نیز بر سر آن مناقشه خواهد بود» (9: 2003). با وجود این، در همه تعریف‌های ارائه شده نکته بارزی برای ادب یافت می‌شود و آن اینکه ادب «وسیله‌ای برای رعایت وجهه^۶ دیگران» است (Holmes, 1995: 4). براساس نظریه براون و لوینسون، که ریشه در مفهوم وجهه گافمن^۷ و اصول گراییس^۸ دارد، هر رفتاری که در راستای تلاش برای حفظ وجهه مخاطب است مؤدبانه است؛ بنابراین، هر رفتار که با هدف حمله به وجهه مخاطب انجام شود، بی‌ادبانه است. از سال ۱۹۷۳ کاربردشناسان و جامعه‌شناسان زبان بیشتر بر گفتمان ادب تمرکز کردند و درباره بی‌ادبی عمدتاً غفلت کردند. در سال ۲۰۰۱، این این مطلب را خاطرنشان کرد؛ چاپ کتاب‌های متعدد در زمینه ادب و کمبود پژوهش در زمینه بی‌ادبی دال بر این ادعای است که میان ادب و بی‌ادبی که بهم نیز مربوطاند، توازن وجود ندارد. براساس نظر کالپر (Culpeper: 1996: 350) پژوهش‌های کریگ^۹ و دیگران (1986)، تریسی^{۱۰} (1998)، لیکاف^{۱۱} (1989) و پنمن^{۱۲} (1990) «به صورت جامع بر بی‌ادبی تمرکز نکرده‌اند و به شناخت ما از کارکرد و اساس نظری آن کمک نکرده‌اند». کالپر بی‌ادبی را «راهبردهای ارتباطی»^{۱۳} می‌داند که برای «حمله به وجهه» برنامه‌ریزی شده است که «باعت تعارض^{۱۴} و ناهمانگی اجتماعی^{۱۵} می‌شود» (Culpeper et al., 2003: 1546) مطالعه ادب در زبان فارسی و سایر زبان‌ها، بهویژه زبان انگلیسی، شامل بررسی‌های کاربردشناسی، تمرکز بر متغیرهای اجتماعی — مانند قدرت^{۱۶}، فاصله اجتماعی^{۱۷} و جنسیت^{۱۸} — شناسایی راهبردهای ادب براون و لوینسون و مواردی ازین‌دست بوده است.

جامعه آماری این پژوهش دربرگیرنده ۲۵۲ رمان نوجوانان است که در سال‌های ۱۳۸۱ تا ۱۳۹۱ چاپ شده‌است و نمونه پژوهش ده رمان برگزیده – لالایی برای دختر مرد (شاهآبادی، ۱۳۸۶)، طبقه هفتمن غربی (خانیان، ۱۳۸۷)، پل معلق (بايرامي، ۱۳۸۳)، گردان قاطرچی‌ها (اميرييان، ۱۳۹۰)، من نوکر بابا نیستم (اكبرپور، ۱۳۸۲)، گرگ‌ها از برف نمی‌ترسند (بايرامي، ۱۳۸۷)، گواتی (يوسفى، ۱۳۸۲)، اولین روز تابستان (گلشيري، ۱۳۸۹)، من یک مرد عنکبوتی شبیه رستم خواهم شد (بابامرندي، ۱۳۹۱)، شب گربه‌های چشم سفید (خانیان، ۱۳۸۰) – است که براساس معیارهای تأثیفی‌بودن، گفت‌وگو محوربودن و موردتایید بودن ازسوی صاحب‌نظران در جشنواره‌ها، نقد و بررسی‌ها، جوایز دریافتی و ... انتخاب شده است. در توصیف داده‌ها، به نظریه ادب براون و لوینسون (1987) و نظریه بی‌ادبی کالپیر (1996) استناد شده است و در تحلیل داده‌ها، آزمون آماری خی دو به‌کار رفته است.

پژوهش حاضر کوششی است در راستای پاسخ به این سؤال که استفاده شخصیت‌های نوجوان از راهبردهای ادب و بی‌ادبی در میان گروه همسالان و در برخورد با دیگر شخصیت‌ها چه تفاوتی دارد؟ و نیز این پرسش که به‌طورکلی، شخصیت‌های رمان نوجوانان، بیشتر از راهبردهای ادب استفاده می‌کنند یا از راهبردهای بی‌ادبی؟

برای پاسخ به پرسش نخست، راهبردهای به‌کارگرفته‌شده توسط همه شخصیت‌ها شناسایی شده و براساس نظریه ادب و بی‌ادبی ارزیابی شده است. برای پاسخ به قسمت اول پرسش دوم گفت‌وگوهایی بررسی شده‌اند که در آن، دو طرف گفت‌وگو نوجوان است و برای پاسخ به قسمت دوم گفت‌وگوهایی بررسی شده‌اند که در آن یک نوجوان با فردی بزرگتر از خود گفتگو کرده است. سپس راهبردهای به‌کاررفته شخصیت‌ها در هر قسمت براساس نظریه ادب و بی‌ادبی و با استفاده از آزمون آماری خی دو بررسی شده است.

۲. پیشینهٔ پژوهش

مطالعه ادب شامل بررسی‌های کاربردشناسی، تمرکز بر متغیرهای اجتماعی – مانند قدرت، فاصله اجتماعی و جنسیت – شناسایی راهبردهای ادب براون و لوینسون و مواردی از این‌دست بوده است. نینگ^{۱۸} (2008) به تبیین روابط مתחاصمانه یک کنل پیر بدین با یک

پسر دانشجو در آغاز داستان و تغییر این رابطه به رابطه‌ای دوستانه در اثر برخورد با یک دختر زیبا در آخر داستان، با استفاده از راهبردهای ادب منفی و ادب مثبت در مدل ادب برداون و لویتسون پرداخته است. حاجی محمدی (۱۳۸۹) زبان غیرمُؤبدانه در زبان زنان و مردان فارسی‌زبان تهرانی را با توجه به عوامل اجتماعی سن و جنسیت بررسی کرده است. کانتارا^{۱۰} (۲۰۱۰) بر راهبردهای بی‌ادبی به‌کاررفته توسط شخصیت‌ها در سریال تلویزیونی «خانه‌ام. دی»^{۱۱} و پاسخ به آن‌ها و نیز دلایل یا مقاصد استفاده از بی‌ادبی براساس کالپر (۱۹۹۶) متمرکز شده است. هاف^{۱۲} (۲۰۱۰) نشان داده است افراد درک کاملاً متفاوتی از رفتارهای موهن دارند. احمدیان و اسلامی راسخ (۲۰۱۱) بر این عقیده‌اند که ایرانی‌ها تمايل آن‌چنانی به سرزنش‌کردن ندارند و در عین حال آمریکایی‌ها کمتر از سرزنش اجتناب می‌کنند. بهنام و نیرومند (۲۰۱۱) به بررسی شیوه‌های تأثیر روابط قدرت بر راهبردهای ادب در کنش‌گذار مخالفت پرداخته‌اند. علامی و نکوزاده (۲۰۱۱) معتقد‌اند که ایرانی‌ها، از راهبردهای هدیه‌دادن به شنوونده، اغراق و نشانگرهای میان‌گروهی در واکنش به خبر خوب دیگران استفاده می‌کنند. یافته‌های رفیعی‌سخایی (۱۳۹۰) در تحلیل دیالوگ نمایشنامه‌ای تاریکی (اثر محمد یعقوبی) و ملودی شهر بارانی (اثر اکبر رادی) حاکی از آن است که شخصیت‌هایی با قدرت نسبی کمتر، بیشتر به وجهه مخاطب خود توجه دارند و در تعاملات خود ادب بیشتری را رعایت می‌کنند. از نظر شکاری (۱۳۹۰) فردی با قدرت کمتر ترجیح می‌دهد از راهبردهای ادب منفی استفاده کند؛ درحالی‌که فردی با قدرت بیشتر، مایل به استفاده از راهبردهای ادب مثبت است. کاترون^{۱۳} (۲۰۱۱) به بررسی ادعای جهان‌شمولی نظریه برداون و لویتسون پرداخته است. شاهرخی و مهد (۲۰۱۲) نمودهای عذرخواهی مردان فارسی‌زبان را بررسی کرده‌اند. صادقی (۲۰۱۲) تأکید کرده است که مردان قدرت بیشتری را به‌کارمی‌گیرند و بیشتر بر وجهه منفی متمرکزاند و کمتر ادب را رعایت می‌کنند. سلمانی ندوشن (۲۰۱۲) معتقد است که بی‌ادبی و دیگر واژه‌هایی که در بی‌ادبی به‌کارمی‌روند، مبهم هستند. نیرومند (۲۰۱۲) به بررسی راههای تأثیر قدرت بر راهبردهای ادب در مخالفت پرداخته است. مورفی و سولین^{۱۴} (۲۰۱۲) پاره‌گفت‌های بی‌ادبانه را در داستان‌های چاپ‌شده ناشران اندونزیایی براساس تعالیم قرآنی بررسی کرده‌اند. از نظر سیفیانو (۲۰۱۲)، مخالفت، چندوجهی و چندکاره است و برای

تفسیر آن می‌بایست پارامترهای مختلفی را در بافت وقوع آن بررسی کرد. فبریانوس وانتورو^{۴۲} (2012) دریافت‌های اوژه‌های تابو همیشه بی‌ادبی به‌شمارنمی‌رودند و براساس فرد، مکان و زمان می‌توان آن‌ها را تفسیر کرد. خدایی مقدم (۱۳۹۲) نشان داده است که فارسی‌زبانان گفتار مؤدبانه را فقط برای انجام کنش‌های تهدید کننده وجهه به‌کارنمی‌برند، بلکه آن را جهت حفظ و تقویت وجهه و احترام به دیگران نیز به‌کارمی‌گیرند. از نظر آیدین اوغلو^{۴۳} (2013) مردان در گفتارشان بی‌ادب‌تر از زنان هستند و فراوانی انواع راهبردهای بی‌ادبی به‌کاررفته توسط زنان و مردان با یکدیگر متفاوت است. ویبوو و کانتیارا^{۴۴} (2013) در بررسی بی‌ادبی مبتنی بر راهبردهای بی‌ادبی جاناتان کالپیر در نظرات فوتبالی اینترنتی نشان می‌دهند که اندونزیایی‌ها بیشتر از راهبردهای بی‌ادبی مثبت برای بیان رفتار منفی و نظردادن استفاده می‌کنند و نیز از میان پنج راهبرد بزرگ بی‌ادبی، اندونزیایی‌ها فقط از ممانعت از ادب استفاده نمی‌کنند. پژوهش حاضر از جهات مختلف در عرصه مسائل مختلف زبان‌شناسخی و ادبیات به شکل قابل ملاحظه‌ای نوآوری دارد: این پژوهش برخلاف دیگر پژوهش‌ها بر داده‌های برگرفته از اجتماع متمرکز نیست، بلکه در عرصه ادبیات از راهبردهای ادب و بی‌ادبی استفاده می‌کند و متمایز از دیگر پژوهش‌ها، متمرکز بر یک و یا حداقل چند راهبرد محدود نیست و همه راهبردهای ادب و بهویژه بی‌ادبی را بررسی کرده است. قابل ملاحظه‌تر آنکه بررسی ادب و بی‌ادبی نه تنها در ایران، بلکه در سطح جهانی نیز در عرصه ادبیات نوجوانان انجام نشده است.

۳. چارچوب نظری پژوهش

چارچوب نظری پژوهش، نظریه ادب براون و لوینسون (1987) و نظریه بی‌ادبی کالپیر (1996)، از پیشگامان نظریه ادب و بی‌ادبی در جامعه‌شناسی زبان است که در زیر، کوتاه توضیح داده شده است.

۱-۳. نظریه ادب براون و لوینسون (1987)

مشهورترین نظریه ادب که «تقریباً بر تمامی کارهای تحلیلی و نظری در این زمینه تأثیر

گذاشته است» (Mills, 2003: 57) متعلق به براون و لوینسون (1987) است. الگوی ادب آن‌ها در سال ۱۹۷۸ ارائه شد و در سال ۱۹۸۷ همراه با مقدمه‌ای انتقادی دوباره چاپ شد. آن‌ها نخستین کسانی بودند که راهبردهای زبانی مشترکی را در میان مردمانی با پیشینیه زبانی مختلف مشاهده کردند و همین، اساس نظریه آن‌ها را فراهم آورد. نظریه ادب براون و لوینسون بیشتر بر مفهومی به نام وجهه متراکز است که نیاز به حفظ آن در افراد، در دو حالت نمایان می‌شود؛ وجهه منفی^{۷۷}: «خواسته هر عضو بالغ با توانش زبانی مبنی بر اینکه دیگران مانع اعمال وی نشوند»، و وجهه مثبت^{۷۸}: «خواسته افراد مبنی بر اینکه خواسته‌هایش برای دستکم بعضی از افراد مطلوب باشد» (Brown & Levinson, 1987: 62); اما وجهه ازدست‌رفتی و یا حفظشدنی است و گاهی خواسته‌های آن محقق نمی‌شود؛ زیرا گوینده یا شنونده، آگاهانه و یا ناخودآگاه، مرتكب اعمالی می‌شوند که آن را تهدید می‌کند؛ این اعمال تهدیدکننده وجهه^{۷۹} نیاز به تعديل یا اصلاح دارند. بنابراین، گوینده براساس شدت عملی که مرتكب شده است، یکی از راهبردهای مختلف ادب را برای اصلاح عمل خویش برمی‌گزیند. این راهبردها متغیرهای ادب نظریه براون و لوینسون را تشکیل می‌دهند و عبارت‌اند از:

۱-۱-۳. بیان آشکار^{۸۰}

هرگاه طرفین گفت‌وگو بدانند که گوینده با چه هدفی عمل تهدیدکننده وجهه را انجام داده است، به آن بیان آشکار گفته می‌شود.

۱-۱-۲. ادب مثبت^{۸۱}

۱. توجه به علایق، خواسته‌ها، نیازها و کالاهای مخاطب؛ ۲. اغراق (در علایق، حمایت و همدردی با مخاطب)؛ ۳. افزودن بر علاقه و رغبت مخاطب؛ ۴. استفاده از نشانگرهای میان گروهی؛ ۵. جستن توافق؛ ۶. پرهیز از مخالفت؛ ۷. پیش‌فرض/ایجاد/ادعای زمینه مشترک؛ ۸. جوک؛ ۹. بیان یا پیش‌فرض گرفتن اینکه گوینده از خواسته‌های مخاطب آگاه است و آن‌ها را می‌پسندد؛ ۱۰. پیشنهاد، قول؛ ۱۱. خوش‌بین‌بودن؛ ۱۲. درگیرکردن گوینده و شنونده در یک فعالیت؛ ۱۳. دلیل ارائه‌کردن (خواستن)؛ ۱۴. فرض را بر رابطه متقابل گذاشتن؛ ۱۵. هدیه دادن به مخاطب (کالا، همدردی، درک‌کردن، همکاری‌کردن).

۳-۱-۳. ادب منفی^{۳۲}

۱. بیان غیر مستقیم متدال؛ ۲. پرسش، نشانگر احتیاط؛ ۳. بدینبودن؛ ۴. به حداقل رسانی تحمیل؛ ۵. احترام گذاشت؛ ۶. عذرخواهی؛ ۷. شخص‌زدایی گوینده و شنوونده؛ ۸. بیان عمل تهدیدکننده به صورت یک قانون عمومی؛ ۹. اسم‌سازی؛ ۱۰. بیان آشکار مديونبودن به شنوونده و عدم مديونبودن شنوونده.

۴-۱-۳. بیان مبهم^{۳۳}

۱. اشاره‌کردن؛ ۲. دادن نشانه‌های ارتباط؛ ۳. از پیش‌فرض کردن؛ ۴. کم‌گویی؛ ۵. اغراق و مبالغه‌کردن؛ ۶. همان‌گویی؛ ۷. استفاده از تعارض؛ ۸. طنزآلودبودن؛ ۹. استفاده از استعاره؛ ۱۰. استفاده از پرسش‌های بلاغی؛ ۱۱. مبهم‌بودن؛ ۱۲. سربسته صحبت‌کردن؛ ۱۳. تعمیم بیش‌ازحد؛ ۱۴. جایگزین‌کردن مخاطب؛ ۱۵. ناقص بیان‌کردن، استفاده از حذف.

۲-۳. نظریه بی‌ادبی کالپیر (1996)

کالپیر نشان می‌دهد ادعای لیچ^{۳۴} (1983: 105)، مبنی بر اینکه «ارتباط متعارض در شرایط عادی در رفتار زبانی انسان حاشیه‌ای به شماره‌ی روند»، نه تنها درست نیست، بلکه موقعیت‌هایی وجود دارد که گفتارهای متعارض نسبتاً کلیدی محسوب می‌شوند؛ او از مطالعاتی نام می‌برد که در آن‌ها مواردی مطرح می‌شود که نظریه‌های ادب قادر به توجیه آن نیست. از همین‌روی، «نه تنها لازم است موارد مثبت اجتماعی را مطالعه کرد، بلکه لازم است موارد منفی را نیز بررسی کرد. این نظریه مانند نظریه ادب براؤن و لوینسون (1987) از پنج راهبرد بزرگ تشکیل شده است که عبارت‌اند از:

۱-۲-۳. بی‌ادبی آشکار^{۳۵}

عبارات بی‌ادبی آشکار زمانی به کارمی‌رونده که وجهه در خطر زیادی است و نیز در جایی که گوینده قصد دارد به وجهه شنوونده/مخاطب حمله کند.

۳-۲-۲. بی‌ادبی مثبت^{۳۷}

۱. نادیده‌گرفن، بی‌اعتنایی^{۳۷} به دیگری؛ ۲. دیگری را از فعالیتی محروم کردن؛ ۳. با دیگری همراهی نکردن؛ ۴. نشان‌ندادن علاوه، توجه و همدردی؛ ۵. استفاده از شنانگرهای هویتی نامناسب؛ ۶. استفاده از زبان سری یا مبهم؛ ۷. دنبال عدم توافق بودن؛ ۸. از توافق امتناع کردن؛ ۹. باعث ناراحتی /ناآرامی دیگری شدن؛ ۱۰. به کاربردن واژه‌های تابو؛ ۱۱. نام‌گذاشتن بر شنوونده و غیره.

۳-۲-۳. بی‌ادبی منفی^{۳۸}

۱. ترساندن؛ ۲. تحقیر کردن، خوار شمردن یا مسخره کردن؛ ۳. به حریم دیگری تجاوز کردن؛ ۴. به‌وضوح دیگری را با ویژگی منفی همراه کردن؛ ۵. آشکارا مدیون بودن مخاطب را گوشزد کردن؛ ۶. ممانعت به عمل آوردن و غیره.

۳-۲-۴. طعنه^{۳۹}

ادب ساختگی است و هدف آن «ناهمانگی اجتماعی» است.

۳-۲-۵. خودداری از ادب^{۴۰}

سکوت کردن در جایی که عمل مؤبدانه مورد انتظار، ضروری و یا «اجباری» است.

۴. توصیف و تحلیل داده‌ها

در این بخش، به دلیل محدودیت در تعداد صفحات مقاله از ذکر تمامی نمونه‌های بررسی شده خودداری و به مواردی به عنوان نمونه اشاره می‌شود و در انتهای این داده‌ها براساس آزمون خی دو تحلیل و بررسی می‌شوند.

۴-۱. توصیف داده‌ها

در این بخش گزیده‌ای از رمان‌های منتخب نوجوانان فارسی‌زبان، براساس نظریه ادب و

بی‌ادبی بررسی می‌شوند. هریک از راهبردهای شناخته‌شده ادب یا بی‌ادبی که در گفتار شخصیت‌ها نمود پیدا می‌کند، داخل پرانتز ذکر می‌شود.

۱-۱-۴. لالایی برای دختر مرد

۱. قطعش کن می‌خوام زنگ بزنم. (بی‌ادبی آشکار)
۲. (با گریه) نمی‌شد یواش تر بگی؟ (ادب منفی - پرسش، نشانگر احتیاط)
۳. (گوشی را از دستش می‌کشد و می‌گوید) دوبار گفتم به روی خودت نیاوردی. (بی‌ادبی مثبت - باعث ناراحتی/ ناآرامی دیگری شدن)
۴. بی‌خود کردی (بی‌ادبی آشکار)، تو کی گفتی؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب)
۵. می‌زنم تو دهنت ها! (بی‌ادبی آشکار)
۶. غلط می‌کنی! (بی‌ادبی آشکار).

۱-۱-۴. پل معلق

۱. اگه می‌خوای خدمت رو تمام کنی و بری دنبال کاروزندگیت، باید سرتو بندازی پایین (تهدید وجهه منفی مخاطب) و به فکر خودت باشی (تهدید وجهه منفی مخاطب). خیال نکن اینو کسی به تو می‌گه که شیله‌پیله‌ای تو کارشه. نه! این‌ها رو بیشتر به‌خاطر خودت می‌گم. (تهدید وجهه منفی مخاطب)
۲. از حرفهای شما سردر نمی‌آرم. (تهدید وجهه مثبت مخاطب)
۳. پس یا خیلی ساده‌ای یا منو خیلی ساده فرض کرده‌ای (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح مخاطب را با ویژگی منفی همراه‌کردن). مجبورم واضح‌تر بگم، کی تو رو فرستاده این‌جا؟ (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح مخاطب را با ویژگی منفی همراه‌کردن). یکهو از کجا پیدات شد؟ (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح مخاطب را با ویژگی منفی همراه‌کردن). قراره چه‌کاری انجام بدی؟ (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح مخاطب را با ویژگی منفی همراه‌کردن).
۴. هرچه وظیفمه. نگهبانی یا ... (تهدید وجهه منفی مخاطب)
۵. (قطع کلام: بی‌ادبی منفی؛ ممانعت‌کردن) بیایی! (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح مخاطب را با ویژگی منفی همراه‌کردن).

۴-۱-۳. گردان قاطرچی‌ها

۱. امان از دست تو (تهدید وجهه منفی مخاطب). برای چی سرخود و بی‌جهت سرت رو انداختی پایین و او مدی این‌جا؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب) برای چی به هیشکی خبر ندادی؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب) نگفته خاله و عموجان نگران میشن و می‌افتن این‌ور و اون‌ور دنبالت گشتن؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب) آخه پسر تو عقل تو کلهات نیست؟ (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح دیگری را با ویژگی منفی همراه‌کردن)
۲. خودت گفتی قدمت روی چشم، بیا پیش خودم کارات رو راست‌وریس می‌کنم (تهدید وجهه منفی مخاطب). نگفته فرمانده گردان شدی و دیگه خُرت می‌ره و همه حرفت رو گوش می‌کن؟ (تهدید وجهه منفی مخاطب) نکنه همه حرفات پی بوده و فقط خواستی خودت رو مهم نشون بدی؟ (تهدید وجهه منفی مخاطب)
۳. عجب بچه پرروشیه. (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح دیگری را با ویژگی منفی همراه‌کردن) حالا من یه‌چیز گفتم، تو برای چی باور کردی؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب) برای چی بی‌خبر پا شدی و او مدی؟ (تهدید وجهه مثبت مخاطب)
۴. چند روز پیش که تلفن زدی، بهت گفتم می‌خوام بیام، تو هم گفتی قدمت روی چشم. (تهدید وجهه منفی مخاطب).

۴-۱-۴. گواتی

۱. جواب مرا بده، زنت است؟ (بی‌ادبی مثبت؛ باعث ناراحتی / ناآرامی دیگری‌شدن)
۲. ها! (تهدید وجهه مثبت مخاطب)
۳. دختر آیننه‌ای از جیش درآورد، آن را به طرف حاج‌بابا گرفت و گفت: تا حالا خودت را توی آیننه نگاه کرده‌ای؟ (بی‌ادبی آشکار)
۴. آینه تماشاکردن کار زن‌هاست، نه مردها! (بی‌ادبی منفی؛ تحقیرکردن، خوارشمردن یا مسخره‌کردن)
۵. ولی یک بار نگاه‌کردن جرم نیست، بیبن! (بی‌ادبی مثبت؛ باعث ناراحتی / ناآرامی دیگری شدن)
۶. دست بردار خانم تهرانی (بی‌ادبی مثبت؛ نام‌گذاشتن بر شنونده).

۴-۵. من یک مرد عنکبوتی شبیه رستم خواهم شد

۱. باید مویت را کوتاه کنی! (تهذید وجهه منفی مخاطب) یعنی چه که پسر، موی به این بلندی داشته باشد (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح دیگری را با ویژگی منفی همراهکردن). مگر تو دختری؟ (بی‌ادبی منفی؛ به‌وضوح دیگری را با ویژگی منفی همراهکردن).
۲. تو هم باید بیایی (بی‌ادبی آشکار). من تنها نمی‌روم (بی‌ادبی آشکار).
۳. چرا، آخر مرد کوچک با دنیای بزرگ، به قول خانم مربی‌تان، از چی می‌ترسی؟ (تهذید وجهه مثبت مخاطب)
۴. اصلاً چرا نمی‌آینی تا موی خودت را هم کوتاه کنی؟ (تهذید وجهه مثبت مخاطب)
۵. من تازه آرایشگاه بوده‌ام. (دب مثبت؛ دلیل ارائه‌کردن (خواستن)) مال تو شده ماهیتابه بودسته. (تهذید وجهه مثبت مخاطب)
۶. نه، یا تو هم می‌آینی، یا من نمی‌روم. (بی‌ادبی مثبت؛ باعث ناراحتی/ ناآرامی دیگری شدن).

۵. تحلیل داده‌ها

فراوانی راهبردهای ادب و بی‌ادبی در ده رمان نوجوانان فارسی زبان به‌ترتیب در جدول ۱ مشخص شده است. همان‌طوری‌که ملاحظه می‌شود شخصیت‌ها در رمان‌های منتخب در مجموع از ۵۰۹ راهبرد ادب استفاده کرده‌اند که به‌ترتیب از هفت راهبرد بیان آشکار ادب، ۲۸۶ راهبرد ادب مثبت، ۲۰۲ استراتژی ادب منفی و چهارده راهبرد بیان مبهم استفاده کرده‌اند؛ همچنین شخصیت‌های این رمان‌های منتخب درمجموع از ۳۰۲ راهبرد بی‌ادبی استفاده کرده‌اند که به‌ترتیب از چهل راهبرد بی‌ادبی آشکار، ۷۶ راهبرد بی‌ادبی مثبت، ۱۷۶ بی‌ادبی منفی و نه راهبرد طعن و یک راهبرد ممانعت از ادب استفاده کرده‌اند؛ در میان راهبردهای ادب، راهبرد ادب مثبت با فراوانی ۲۸۶ بیشترین فراوانی را دارد و در میان راهبردهای بی‌ادبی، راهبرد بی‌ادبی منفی دارای بیشترین فراوانی است. جدول شماره ۲، درصد هریک از این راهبردها را نشان می‌دهد. همان‌طوری‌که ملاحظه می‌شود شخصیت‌های رمان‌ها ۶۲/۷۵٪ از راهبردهای ادب و ۳۷/۲۵٪ از راهبردهای بی‌ادبی استفاده می‌کنند.

جدول ۱. فراوانی راهبردهای ادب و بی‌ادبی در ده رمان نوجوانان فارسی‌زبان

Table 1. The Frequency of the (Im)politeness Strategies in the 10 Persian –Speaking Youngster's Novels

عنوان رمان‌ها	استراتژی‌های ادب و بی‌ادبی									
	بی‌ادبی					ادب				
عنوان رمان‌ها	آشکار	مبهم	منفی	طبعه	آشکار	مبهم	منفی	طبعه	آشکار	
للاایی برای بختر مرد	۰	۲	۱۲	۶	۲	۴	۱۹	۳۰	۰	۱
طبیقه‌ی هفتم غربی	۱	۰	۴	۵	۱	۲	۲۶	۲۲	۰	۲
پل معلق	۰	۶	۳۲	۳	۱	۰	۲۰	۵	۰	۳
گردان قاطرچی‌ها	۰	۱	۵۷	۲۱	۱	۰	۲۹	۳۶	۰	۴
من نوکر ببابا نیستم	۰	۰	۱۲	۹	۰	۲	۱۱	۱۲	۰	۵
کرکها از برف نمی‌ترسد	۰	۰	۲	۵	۰	۲	۱۸	۲۲	۷	۶
کواتری	۰	۱	۲۰	۷	۱۳	۰	۱۷	۲۱	۰	۷
اولین روز تایستان	۰	۰	۱۸	۰	۱۵	۰	۱۳	۲۸	۰	۸
من یک مرد عنکبوتی شویم رسنم خواهم شدم	۰	۱	۱۵	۱۰	۲	۰	۷	۲۳	۰	۹
شب گربه‌های چشم سفید	۱	۰	۰	۱۰	۱	۲	۲۲	۲۲	۰	۱۰
مجموع	۹	۱۷۶	۷۶	۴۰	۱۳	۲۰۲	۲۸۶	۷	۵۰۹	۳۰۲

جدول ۲ درصد راهبردهای ادب و بی‌ادبی در ده رمان نوجوانان فارسی‌زبان

Table 2. Percentage of the (Im)politeness Strategies in the 10 Persian –Speaking Youngster's Novels

عنوان رمان‌ها	استراتژی‌های ادب و بی‌ادبی									
	آشکار	مبهم	منفی	طبعه	آشکار	مبهم	منفی	طبعه	آشکار	
/۱۲	۱/۱۰	۲۱/۷۰	۹/۳۷	۴/۹۳	۱/۷۲	۲۴/۹	۳۵/۲۶	۰/۸۶		
درصد	۳۷/۲۵				۶۲/۷۵					

همان‌طورکه در جدول شماره ۳ مشاهده می‌شود، به‌طورکلی در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان، شخصیت‌ها بیشتر از راهبردهای ادب بهره می‌گیرند تا از راهبردهای بی‌ادبی و این با مقدار خی‌دو $47/302 \leq 0/01$ در سطح (P) تأیید می‌شود. این بدین معنی است که تفاوت معناداری میان استفاده از راهبردهای ادب و راهبردهای بی‌ادبی از سوی شخصیت‌ها

در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان وجود دارد.

جدول ۳ آزمون خی دو جهت بررسی تفاوت میان راهبردهای ادب و بی‌ادبی در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان

Table 3. χ^2 Test to survey the difference between the (Im)politeness Strategies in the Persian –Speaking Youngster’s Novels

۴۷/۳۰۲	مقدار خی دو
۱	درجه آزادی
• / • • •	سطح معناداری

براساس تجزیه و تحلیل صورتگرفته، مشخص شد که شخصیت‌های نوجوان در گفت‌وگوهای میان‌گروهی از راهبردهای ادب کمتر، و از راهبردهای بی‌ادبی بیشتر استفاده می‌کنند. شخصیت‌های نوجوان در مجموع، از ۷۷ راهبرد ادب استفاده کرده‌اند که بهترتب از چهار راهبرد بیان آشکار ادب، ۴۳ راهبرد ادب مثبت، ۲۹ راهبرد ادب منفی و یک راهبرد بیان مبهم استفاده کرده‌اند (جدول شماره ۴): همچنین شخصیت‌های نوجوان این رمان‌ها در گفت‌وگوهای میان‌گروهی در مجموع، از ۹۵ راهبرد بی‌ادبی استفاده کرده‌اند که بهترتب از ۱۹ راهبرد بی‌ادبی آشکار، سی راهبرد بی‌ادبی مثبت، ۴ راهبرد بی‌ادبی منفی و دو راهبرد طعنه استفاده کرده‌اند.

جدول ۴ فراوانی رعایت راهبردهای ادب از سوی نوجوانان در گفت‌وگوهای درون‌گروهی

Table 4. The Frequency of the Politeness Strategies abided by the Youths in Inter-group communications

استراتژی‌های ادب	نوجوانان با یکدیگر
آشکارا	۴
مثبت	۲۳
منفی	۲۹
مبهم	۱
مجموع	۷۷

جدول ۵ فراوانی راهبردهای بی‌ادبی ازسوی نوجوانان در گفت‌وگوهای درون‌گروهی

Table 5. The Frequency of the Impoliteness Strategies Used by the Youths in Inter-group communications

استراتژی‌های بی‌ادبی	نوجوانان با یکدیگر
آشکار	۱۹
مثبت	۳۰
منفی	۴۳
ملعنه	۴
ممانعت از ادب	۰
مجموع	۹۵

جدول شماره ۶ نشان می‌دهد، این فرض که «نوجوان از راهبردهای ادب کمتر، و از راهبردهای بی‌ادبی در گفتگوهای میان‌گروهی بیشتر استفاده می‌کند» با مقدار خی دو $\chi^2/212 \leq 0.01$ تأیید می‌شود. این بدین معنی است که میان راهبردهای ادب و بی‌ادبی به کارگرفته شده ازسوی نوجوانان در گفت‌وگوهای میان‌گروهی تفاوت معناداری وجود دارد و بر طبق فراوانی مندرج در جدول شماره ۴ و ۵، در مجموع از راهبردهای بی‌ادبی بیشتری در رمان‌ها استفاده می‌کنند.

جدول ۶ آزمون خی دو جهت بررسی تفاوت میان راهبردهای ادب و بی‌ادبی در برخورد نوجوانان با یکدیگر

Table 6. χ^2 Test to survey the difference between the (Im)politeness Strategies among the Youths Talking Together

مقدار خی دو	$\chi^2/212$
درجه آزادی	۱
سطح معناداری	0.002

به همین منوال، براساس تجزیه و تحلیل صورتگرفته، مشخص شد که شخصیت‌های نوجوان در برخورد با دیگر شخصیت‌ها از راهبردهای ادب بیشتر، و از راهبردهای بی‌ادبی کمتر استفاده می‌کنند. شخصیت‌های نوجوان درمجموع، از ۹۴ راهبرد ادب استفاده کردند که بهترتبی از ۴۳ راهبرد ادب مثبت، ۴۷ راهبرد ادب منفی و چهار راهبرد بیان مبهم استفاده کردند (جدول شماره ۷؛ همچنین شخصیت‌های نوجوان این رمان‌های در برخورد با دیگر شخصیت‌ها در مجموع از پنجاه راهبرد بی‌ادبی استفاده کردند که بهترتبی از شش راهبرد بی‌ادبی آشکار، بیست راهبرد بی‌ادبی مثبت، ۲۳ راهبرد بی‌ادبی منفی و یک راهبرد طعن استفاده کردند (جدول شماره ۸).

جدول ۷ فراوانی رعایت راهبردهای ادب ازسوی نوجوانان در برخورد با دیگر شخصیت‌ها

Table 7. The Frequency of the Politeness Strategies Used by the Youths in Talking to Other Characters

نوجوانان با دیگر شخصیت‌ها	استراتژی‌های ادب
۰	آشکارا
۴۷	مثبت
۲۳	منفی
۴	مبهم
۹۲	مجموع

جدول ۸ فراوانی راهبردهای بی‌ادبی ازسوی نوجوانان در برخورد با دیگر شخصیت‌ها

Table 8. The Frequency of the Impoliteness Strategies Used by the Youths in Talking to Other Characters

استراتژی‌های بی‌ادبی	نوجوانان با دیگر شخصیت‌ها
آشکار	۶
منفی	۲۰
مثبت	۲۳
طعنه	۱
ممانعت از ادب	۰
مجموع	۵۰

همان‌طورکه در جدول شماره ۹ مشاهده می‌شود، شخصیت‌های نوجوان از راهبردهای ادب بیشتر و از راهبردهای بی‌ادبی کمتر در برخورد با دیگر شخصیت‌ها استفاده می‌کنند و این با مقدار خی‌دو ≤ 0.01 در سطح 0.99 تأیید می‌شود. این بین معنایست که تفاوت معناداری میان استفاده از راهبردهای ادب و بی‌ادبی در برخورد شخصیت‌های نوجوان با دیگر شخصیت‌ها وجود دارد. برطبق فراوانی مندرج در جدول ۷ و ۸ درمجموع شخصیت‌های نوجوان در برخورد با دیگر شخصیت‌ها از راهبردهای ادب بیشتری استفاده می‌کنند.

جدول ۹ آزمون خی‌دو جهت بررسی تفاوت میان راهبردهای ادب و بی‌ادبی در برخورد نوجوانان با دیگر شخصیت‌ها

Table 9. X^2 Test to survey the difference between the (Im)politeness Strategies among the Youths Talking to Other Characters

مقدار خی‌دو	۲۷/۹۰۹
درجه آزادی	۱
سطح معناداری	۰/۰۰۰

خالق آثار ادبی، به ویژه رمان، با درهمتینیدن ساخته‌های ایدئولوژیک در اثر خود، خواننده را ناخودآگاه درگیر آن می‌کند. در تحلیل گفتمان انتقادی، «تحلیل گفتمان به لحاظ نظری و عملی از سطح توصیف متون به سطح توجیه و تبیین و از سطح بافت خرد (محیط بلافصل، دانش پس‌زمینه) به سطح کلان یعنی جامعه، تاریخ، ایدئولوژی و روابط سیاسی گسترش» می‌یابد (آقاگلزاده، ۱۴۲-۱۵۸: ۱۳۸۵). مؤلفه‌های گفتمان ادب و بی‌ادبی با ایدئولوژی‌های اجتماع خود در تعامل تنگاتگ هستند و رابطه‌ای دوسویه دارند که بررسی این ساخته‌ها در متون ادبی و داستانی قابل تبیین است. ادب و بی‌ادبی زبانی به مثابة یک گفتمان در بافت خرد خود (در متن رمان) تولید می‌شود و در خوانش خوانندگان از این متون پیوسته بازتولید شده و این همان ارتباط تنگاتگی است که گفته می‌شود میان متون در سطح خرد، و اجتماع در سطح کلان وجود دارد. از آنجایی‌که هر اثر ادبی «به شدت متأثر از شرایط اجتماعی است که در آن تولید یا تفسیر می‌شود» (فرکلاف، ۱۳۷۹: ۲۱۷-۲۲۱) به نقل از پوشنه و بابکمعین، ۱۳۹۲: ۸) و نیز اینکه «هر متن یا گفته، تبلور دیدگاه‌های فکری-اجتماعی (ایدئولوژی) فرد یا طبقه‌ای خاص است که بازتاب مجموعه‌ای از عقاید، برداشت‌ها و ارزش‌های نظاممند جاری در یک جامعه یا بخشی از آن است»، خالق این آثار که ارزش‌های جامعه ایرانی اسلامی را زیسته است، می‌داند برای اینکه اثرش از اقبال خوبی برخوردار باشد، بایستی نگاهی به این ارزش‌ها داشته باشد. برهمین اساس، نویسنده‌گان این ده اثر برگزیده درمجموع بر راهبردهای ادب تأکید ورزیده و سعی کرده‌اند شخصیت‌هایی ارائه کنند که منطبق بر این ارزش‌ها باشند. همان‌طوری‌که مشاهده شد، نویسنده‌گان این آثار در مجموع از ۵۰۲ راهبرد ادب، و تنها از ۳۰۲ راهبرد بی‌ادبی استفاده کرده‌اند.

۶. نتیجه‌گیری

بررسی داده‌های پژوهش – که برگرفته از ده رمان نوجوانان فارسی‌زبان است – براساس آزمون آماری خود و در چارچوب نظریه ادب براون و لوینسون (1987) و نظریه بی‌ادبی کالپیر (1996) نشان می‌دهند که در کل گفت‌وگوهای کلیدی در رمان‌های منتخب، شخصیت‌ها درمجموع از ۵۰۹ راهبرد ادب و ۳۰۲ راهبرد بی‌ادبی استفاده کرده‌اند. به عبارتی دیگر، شخصیت‌های رمان‌ها در ۶۲/۷۵٪ موارد از راهبردهای ادب و در ۳۷/۲۵٪ موارد از

راهبردهای بی‌ادبی استفاده کرده‌اند. نتیجه آزمون خودی انجام‌شده (با مقدار خی‌دو $47/302 \leq P \leq 40/0$) تأیید می‌کند که تفاوت معناداری میان استفاده از راهبردهای ادب و راهبردهای بی‌ادبی ازوی شخصیت‌ها در رمان‌های نوجوانان فارسی‌زبان وجود دارد. بهیانی‌دیگر، شخصیت‌ها با اختلاف معنی‌داری از راهبردهای ادب، بیشتر از راهبردهای بی‌ادبی استفاده کرده‌اند. همچنین براساس تجزیه و تحلیل صورت‌گرفته، مشخص شد که شخصیت‌های نوجوان در برخورد با یکدیگر از راهبردهای ادب کمتری (۷۷ راهبرد) استفاده می‌کنند و بیشتر، راهبردهای بی‌ادبی (۹۵ راهبرد) را به‌کارمی‌گیرند. در آزمون خی‌دو انجام‌شده، مشخص شد که نوجوان از راهبردهای ادب کمتر و از راهبردهای بی‌ادبی بیشتر در برخورد با یکدیگر استفاده می‌کنند. این آزمون، با مقدار خی‌دو $22/212 \leq P \leq 20/1$ نشان داد که میان راهبردهای ادب و بی‌ادبی به‌کارگرفته‌شده ازوی نوجوانان در برخورد با یکدیگر تفاوت معناداری وجود دارد؛ اما در همین حال مشخص شد که شخصیت‌های نوجوان در برخورد با دیگر شخصیت‌ها از راهبردهای ادب بیشتر و از راهبردهای بی‌ادبی کمتر استفاده می‌کنند. شخصیت‌های نوجوان در مجموع، از ۹۴ راهبرد ادب و پنجاه راهبرد بی‌ادبی استفاده کرده‌اند. براساس نتایج به‌دست‌آمده از آزمون خی‌دو با مقدار $29/909 \leq P \leq 20/0$ مشخص شد که شخصیت‌های نوجوان از راهبردهای ادب بیشتر و از راهبردهای بی‌ادبی کمتر در برخورد با دیگر شخصیت‌ها استفاده می‌کنند.

۷. پی‌نوشت‌ها

1. P. Brown & S.C. Levinson
2. politeness
3. R.J. Watts
4. (im)politeness
5. face
6. E. Goffman
7. H.P. Grice
8. R. Craig
9. K. Tracy & S. Tracy
10. Lakoff
11. Penman
12. communicative strategies
13. conflict

14. disharmony
15. power
16. social distance
17. gender
18. Zh. Ning
19. A. Kantara
20. House M.D.
21. M. Haugh
22. P. Cutrone
23. S. Murni & M. Solin
24. Y. Febrianuswantoro
25. N. Aydinoglu
26. G. Wibowo & E. Kuntjara
27. negative face
28. positive face
29. face threatening acts (FTAs)
30. bald on-record
31. positive politeness
32. negative politeness
33. off-record
34. G. Leech
35. bald on-record impoliteness
36. positive impoliteness
37. snub
38. negative impoliteness
39. sarcasm or mock politeness
40. withhold politeness

۸ منابع

- آفاگلزاده، فردوس (۱۳۸۵). *تحلیل گفتمان انتقادی*. تهران: انتشارات علمی و فرهنگی.
- اکبرپور، احمد (۱۳۸۲). *من نوکر بابا نیستم*. تهران: افق.
- امیریان، داوود (۱۳۹۰). *گردان قاطرچیها*. تهران: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان.
- بابامرندی، مژگان (۱۳۹۱). *من یک مرد عنکبوتی شبیه رستم خواهم شد*. تهران: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان.
- بایرامی محمدرضا (۱۳۸۳). *پل معلق*. تهران: افق.

- ————— (۱۳۸۷). *گرگها از برف نمی‌ترسند*. تهران: قدیانی.
- پوشنه، آتنا و مرتضی بابکمعین (۱۳۹۲). «مطالعه تطبیقی شیوه بازنمایی کنشگران ایرانی و غربی در پروندهسته‌ای ایران در رسانه‌های بین‌المللی (الگوی ۲۰۰۸ ون‌لیون)». *جستارهای زبانی*. د، ش، ۲، (پیاپی ۱۴)، تابستان. صص ۱-۲۵.
- حاجی‌محمدی، سانا ز (۱۳۸۹). *بررسی زبان غیرمؤبدانه بین زنان و مردان فارسی‌زبان تهرانی*. دانشگاه علامه طباطبائی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد زبان‌شناسی همگانی.
- خانیان، جمشید (۱۳۸۷). *طبقه هفتمن غربی*. تهران: افق.
- خانیان، جمشید (۱۳۸۰). *شب گربه‌های چشم‌سفید*. تهران: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان.
- خدایی‌مقدم، معصومه (۱۳۹۲). *طرحواره ادب و احترام و واژه‌ها و عبارات پرکاربرد مرتبه با آن در زبان فارسی از منظر نظریه براون و لوینسون*. دانشگاه فردوسی مشهد، پایان‌نامه کارشناسی ارشد زبان‌شناسی همگانی.
- رفیعی‌سخایی، سودابه (۱۳۹۰). *تحلیل گفتمان ادب در شخصیت‌پردازی و پیشبرد کنش نمایشنامه: مطالعه موردی گزیده‌ای از نمایشنامه‌های ایرانی*. دانشگاه هنر، پایان‌نامه کارشناسی ارشد زبان‌شناسی همگانی.
- شاه‌آبادی، حمیدرضا (۱۳۸۶). *لایی برای دختر مرد*. تهران: افق.
- شکاری، الهه (۱۳۹۰). *مطالعه زبان و قدرت در گفتمان محل کار فارسی زبانان با توجه به صورت‌های خطاب و استراتژی‌های ادب*. دانشگاه تبریز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد هنرهای نمایشی.
- فرکلاف، نورمن (۱۳۷۹). *تحلیل انتقادی گفتمان*. ترجمه فاطمه شایسته پیران و دیگران. تهران: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، مرکز مطالعات و تحقیقات رسانه‌ها.
- گلشیری، سیامک (۱۳۸۹). *ولین روز تابستان*. تهران: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان.
- یوسفی، محمدرضا (۱۳۸۲). *گواتی*. تهران: شعله اندیشه.

References:

- Aghagolzade, F. (2006). *Critical Discourse Analysis*. Tehran: Elmi Farhangi [In Persian].
- Ahmadian, M.J. & A. Eslami-Rasekh (2011). “A Comparative study of reprimand strategies: evidence from Iranian and American speech communities”. *The Social Sciences* 6 (1). Pp. 1-7.
- Akbarpour, A. (2003). *I'm Not Dad's Servant*. Tehran: Ofogh [In Persian].
- Allami, H. & M. Nekouzadeh (2011). “Congratulation and ositive politeness strategies in Iranian context in theory and practice”. *Language Studies*. Vol. 1. No. 11. Pp. 1607-1613.
- Amirian, D. (2011). *The Mule Battalion*. Tehran: Institute for the Intellectual Development of Children and Young Adults [In Persian].
- Aydinoglu, N. (2013). “Politeness and impoliteness strategies: An analysis of gender differences in Geralyn L. Horton’s Plays”. *Procedia* 83. Pp. 473 – 482.
- Babamarandi, M. (2012). *I'll Be a Spiderman Like Rostam*. Tehran: Institute for the Intellectual Development of Children and Young Adults [In Persian].
- Bairami, M. (2004). *Floating Bridge*. Tehran: Ofogh [In Persian].
- ————. (2008). *Woolves Do Not Afraid of Snow*. Tehran: Ghadiani [In Persian].
- Behnam, B. & M. Niroomand (2011). “An Investigation of Iranian EFL learners’ use of politeness strategies and power relations in disagreement across different proficiency levels”. *English Language Teaching*. No. 4. Pp. 204-220.
- Brown, P. & S.C. Levinson (1987). *Politeness: Some Universals in Language Usage*. London: Cambridge University Press.
- Craig, R.; K. Tracy & F. Spisak (1986). “The Discourse of requests: assessment of a politeness approach”. *Human Communication Research* 12. Pp. 437-468.
- Culpeper, J. (1996). “Towards an anatomy of impoliteness”. *Journal of Pragmatics* 25. Pp. 349–367.

- _____, D. Bousfield & A. Wichmann (2003). "Impoliteness revisited: with special reference to dynamic and prosodic aspects". *Journal of Pragmatics*. 35 (10/11). pp. 1545–1579.
- Cutrone, P. (2011). "Politeness and face theory: Implications for the backchannel style of Japanese L1/L2 Speakers". *Language Studies Working Papers*. Vol. 3. Pp. 51-57.
- Eelen, G. (2001). *A Critique of Politeness Theories*. Manchester: St. Jerome.
- Febrianuswantoro, Y. (2012). *The Use of Taboo Words Between Main Characters Seen in Conviction Movie*. English Department, Faculty of Letters, State University of Malang.
- Golshiri, S. (2009). *The First Day of Summer*. Tehran: Institute for the Intellectual Development of Children and Young Adults [In Persian].
- Haji Mohammadi, S. (2009). *Investigating Impoliteness between Tehrani Men and Women*. Allame Tabatabaei University. M.A. Thesis [In Persian].
- Holmes, J. (1995). *Women, Men and Politeness*. London: Longman.
- Haugh, M. (2010). "When is an email really offensive? argumentativeness and variability in evaluations of impoliteness". *Journal of Politeness Research*. Vol. 6(1). Pp. 7-31.
- Kantara, A. (2010). "Impoliteness strategies in house M.D.". *Lodz Papers in Pragmatics*. 6. 2. Pp. 305-339.
- Khanian, J. (2008). *The Western Seventh Floor*. Tehran: Ofogh [In Persian].
- _____, (2011). *The Night of the White Eyed Cats*. Tehran: Institute for the Intellectual Development of Children and Young Adults [In Persian].
- Khodaee Moghaddam, M. (2013). *The Politeness Schema and Its Relative Widely Used Words and Phrases from Brown and Levinson's Viewpoint*. Ferdowsi University of Mashhad: M.A. Thesis in Linguistics [In Persian].
- Lakoff, R.T. (1989). "The way we were; or, the real actual truth about generative semantics: a memoir". *Journal of Pragmatics* 13. Pp. 939–988.

- Leech, G. (1983). *Principles of Pragmatics*. London & New York: Longman.
- Mills, S. (2003). *Gender and Politeness*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Murni, S.M. & M. Solin (2012). "Linguistic impoliteness: a small corpus analysis on the use of impolite language by children". *Aceh International Journal of Social Sciences*. 1 (1). Pp. 11-15.
- Ning, Z. (2008). "Analyzing the meaning in interaction in Politeness strategies in scent of a woman". *The Journal of International Social Research*. Vol.1/4. Pp. 630-647.
- Niroomand, M. (2012). "An exploration of upper-intermediate Iranian EFL learners' perception of politeness strategies and power relations in disagreement". *English Language Teaching* 5. No. 10. Pp. 180-191.
- Penman, R. (1990). "Facework and politeness: multiple goals in courtroom discourse". *Journal of Language and Social Psychology* 9. Pp. 15-38.
- Poshne, A. & M. Babak Moein (2013). "A comparative study of Iranian and Western characters in Iran's nuclear energy in International Journals (based on Van Leuven's 2008 model)". *Language Survey*. No.4(2). Pp. 1-25 [In Persian].
- Rafiee Sakhaei, S. (2011). *Politeness Discourse Analysis in Characterization and Plot: A Case Study of Some Iranian Plays*. University of Arts: M.A. Thesis in Linguistics [In Persian].
- Sadeghi, S. (2012). "Application of critical classroom discourse analysis in analyzing classroom interaction". *English Language Teaching* 5. No. 1. Pp. 166-173.
- Salmani Nodoushan, M.A. (2012). "Rethinking face and politeness". *International Journal of Language Studies (IJLS)*. Vol. 6 (4). Pp. 119-140.
- Shahrokh, M. & J.J. Mohd (2012). "The realization of apology strategies among Persian males". *Procedia* 46. pp. 692–700.
- Shah Abadi, H.R. (2006). *Lullaby for the dead girl*. Tehran: Ofogh [In Persian].

- Shekari, E. (2011). *A Survey of Language and Power in the Persian Speaking Workplaces with Respect to Politeness Strategies and Addressers*. University of Tabriz: M.A. Thesis in Dramatic Arts [In Persian].
- Sifianou, M. (1992). *Politeness Phenomena in England and Greece: A Cross-Cultural Approach*. Oxford: Oxford University Press.
- _____ (2012). “Disagreements, face and politeness”. *Journal of Pragmatics* 44. Pp. 1554–1564.
- Tracy, K. & S.J. Tracy (1998). “Rudeness at 911: reconceptualizing face and face Attack”. *Human Communication Research*. 25 (2). Pp. 225–251.
- Watts, R. J. (2003). *Politeness*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wibowo, G.P. & E. Kuntjara (2013). “Impoliteness strategies used on online comments in an Indonesian football website”. *International Relations* 1. No. 1. Pp. 166- 173.
- Yoosefi, M. R. (2002). *Govati. Tehran*: Sho'leye Andisheh [In Persian].